NHS

It's not a 999 emergency. But you need medical help fast.

There's now



number to call.

CALL 111

when it's less urgent than 999

What is 111?

It's a new NHS telephone number being introduced to help make it easier for you to access local health services. If you live in the London Borough of Croydon you can now call 111 when you need medical help fast, but it's not a 999 emergency.

You will be assessed, given advice and directed straightaway to the local service that can help you best. That could be A&E, one of our urgent care centres, an out of hours GP, a walk-in centre, emergency dentist or a late opening chemist.

You can ring the 111 number 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year. Calls from landlines and mobile phones are free.

When do I use it?

You should use the NHS 111 service if:

- you need medical help fast, but it's not a 999 emergency;
- you think you need to go to A&E or another NHS urgent care service;
- you don't know who to call for medical help or you don't have a GP to call; or
- you require health information or reassurance about what to do next.

For less urgent health needs, you should still contact your GP or local pharmacist in the usual way.

For immediate, life-threatening emergencies, continue to call 999.

How does it work?

- 111 will get you through to a team of highly-trained advisers, who are supported by experienced nurses. They will ask you questions to assess your symptoms, and give you the health care advice you need or direct you to the right local service.
- The NHS 111 team will where possible book you an appointment or transfer you directly to the people you need to speak to.
- If NHS 111 advisers think you need an ambulance, one will be sent just as quickly as if you had dialled 999.

Why should I use it?

- NHS 111 is a fast and easy way to get the right help – wherever you are, and whatever the time.
- It can also help us to free up 999 and local A&E departments so that they can focus on emergency cases.
- If a health professional has given you a specific telephone number to call when you are concerned about your condition, please continue to use that number.

Who can use it?



- The 111 number is now available to callers living in the London Borough of Croydon.
- If you are outside this area, please contact NHS Direct on 0845 4647.
- Calls to 111 are free, including mobiles, 24 hours a day.
- You can find out more at www.nhs.uk/111.

You think you need A&E. But you're not sure.
There's now 

number to call.

உயிருக்கு ஆபத்து இல்லாத மருத்துவ உதவி உங்களுக்குத் விரைவாகத் தேவையெனின் என்எச்எஸ் (NHS) 111 என்ற எண்ணை அழைக்கவும். உங்கள் மருத்துவ தேவையை மதிப்பீடு செய்வதற்காக உங்கள் நோய் அறிகுறிகள் பற்றி சில கேள்விகள் கேட்கப்படும். இதன் மூலம் நேரடியாக சிறந்த உதவி அளிக்கும் உள்ளூர் சேவைக்கு உங்களுக்கு வழிகாட்டலாம். நீங்கள் ஆங்கிலம் பேசத்தெரியாது இருந்தால் உங்களுக்குத் தேவையான மொழியின் பெயரைக் கூறுவதன் மூலம் அந்த மொழியின் மொழிபெயர்ப்பாளர் சேவை உபயோகிக்கப்படும். இத்துண்டுப்பிரசுரம் ஏனைய மொழிகளிலும் கிடைக்கும். இதை www.nhs.uk/111 என்ற இணயதளத்திலிருந்து பெறலாம்.

Tamil

آپ کو جب جلدی میں میڈیکل مدد کی ضرورت ہو، لیکن جان کے خطرے والی بات نہ ہو، تو NHS 111 کو فون کریں۔ آپ سے کچھ سوالات کیے جائیں گے تاکہ ہم آپ کی علامات کا اندازہ لگا سکیں جس کے بعد فی الفور آپ کی ایک ایسی لوکل سروس کی طرف رہ نمائی کی جائے گی جو آپ کی بہترین مدد کر سکے۔ آپ اگر انگریزی نہ بولتے ہوں ، تو مشورہ کرنے والے سے جس زُبان میں بات کرنا چاہتے ہوں صرف اُس کا نام لیں تب ایک انٹرپریٹنگ سروس کی خدمات حاصل کی جائیں گی۔ یہ لیفلیٹ دوسری زُبانوں میں بھی دستیاب ہے اور اسے www.nhs.uk/111 سے ڈاؤن لوڈ کیا جاسکتا ہے۔

Urdu

Skontaktuj się z NHS dzwoniąc pod numer 111, gdy pilnie potrzebujesz pomocy medycznej, ale nie jest to sytuacja zagrażająca życiu. Zadamy Ci pytania, które pozwolą nam ocenić Twój stan, a następnie od razu skierujemy do lokalnego ośrodka, który udzieli Ci pomocy. Jeśli nie mówisz po angielsku, podaj nazwę języka, w którym chcesz rozmawiać, a my poprosimy o pomoc tłumacza. Ulotka ta dostępna jest także w innych językach i można ją pobrać ze strony www.nhs.uk/111.

Polish

recycle
When you have finished with this please recycle it

©Crown copyright 2011. 2900063 NHS111 4p Mar2012. Produced by Williams Lea for the Department of Health.